

WEDSTRIJDREGLEMENT

Rosine®-appeltaartspel van Crelem Bakeries

Artikel 1 – Organisator

- 1.1 Deze wedstrijd (“de Wedstrijd”) wordt georganiseerd door Crelem Bakeries NV, met zetel te Kempenstraat 13, 3650 Dilsen-Stokkem, ondernemingsnummer 0451.360.596 (“de Organisator”).
- 1.2 Door deel te nemen aanvaardt de deelnemer dit reglement zonder voorbehoud.

Artikel 2 – Voorwerp van de Wedstrijd

- 2.1 De Wedstrijd bestaat uit een online spel, het “Rosine®-appeltaartspel” (in het spel “De Grote Rosine® Oogst” genoemd), dat te spelen is via crelembakeries.be/rosineappeltaart. Toegankelijk via een QR-code of direct in een browser. Het spel laat deelnemers op een speelse manier kennismaken met het aanbod van de Organisator.
- 2.2 In het spel vangt de deelnemer met een mandje zoveel mogelijk rode appels. Elke gevangen rode appel levert 10 punten op. Het spel eindigt zodra de deelnemer de derde gele appel vangt.
- 2.3 Deelname is gratis. Er is geen aankoop vereist. De uitslag hangt af van de behendigheid van de deelnemer.
- 2.4 Deelnemers maken kans op een goodiebag, volgens de voorwaarden van dit reglement.

Artikel 3 – Deelnamevoorwaarden

- 3.1 De Wedstrijd staat open voor iedere natuurlijke persoon die in België woont en op het moment van deelname minstens 18 jaar oud is.
- 3.2 Personeelsleden van de Organisator en hun directe familieleden zijn uitgesloten.
- 3.3 Deelname is persoonlijk en kan niet worden overgedragen.
- 3.4 De deelnemer wordt geïdentificeerd aan de hand van één geldig e-mailadres. Eén persoon neemt deel met één e-mailadres. Deelnemen met meerdere e-mailadressen, met onjuiste gegevens of met het e-mailadres van iemand anders is verboden. De bijnaam kan wijzigen, het e-mailadres blijft de identificatie.
- 3.5 Een deelnemer mag meerdere keren spelen. Per e-mailadres wordt de beste score bewaard. Een deelnemer kan maximaal één prijs winnen.
- 3.6 De bijnaam bestaat uit 3 tot 16 tekens. Een bijnaam mag geen e-mailadres, website, merknaam van een derde of beledigende, discriminerende, grove of misleidende woorden bevatten. De Organisator mag een bijnaam verwijderen of wijzigen en de deelnemer uitsluiten bij misbruik.

Artikel 4 – Hoe neem je deel?

- 4.1 Deelname verloopt uitsluitend via het spel op de door de Organisator aangeduide webpagina.
- 4.2 Om geldig deel te nemen moet de deelnemer na het spel:
 - de bijnaam en het e-mailadres correct invullen;

- bevestigen dat hij of zij minstens 18 jaar is en in België woont;
- dit reglement en de privacyverklaring aanvaarden; en
- de score indienen via de knop “Zet mijn score op het scorebord”.

Alleen ingediende scores komen op het scorebord.

- 4.3 Scores moeten voortkomen uit normaal spelen. Het gebruik van automatische hulpmiddelen, scripts of bots, het manipuleren van het spel of de database, en elke andere vorm van valsspelen zijn verboden. Zulke scores zijn ongeldig. Het spel controleert scores technisch. De Organisator mag daarnaast extra controles uitvoeren en scores schrappen.
- 4.4 Onvolledige, onjuiste of niet-conforme deelnames kunnen ongeldig worden verklaard.

Artikel 5 – Wedstrijdperiode

- 5.1 De Wedstrijd loopt van 30/10/2026 om 08.00 uur tot en met 22/11/2026 om 23.59 uur (Belgische tijd). Scores na dat moment tellen niet meer mee.
- 5.2 De Organisator kan de periode verlengen of inkorten in geval van overmacht of technische problemen. Wijzigingen worden bekendgemaakt op de webpagina van de Wedstrijd.

Artikel 6 – Selectie van de winnaars

- 6.1 De 10 deelnemers met de hoogste score op het scorebord op het einde van de Wedstrijd (artikel 5) zijn de winnaars, na controle volgens de artikelen 3, 4 en 6.3.
- 6.2 Bij een gelijke score staat de deelnemer die die score het eerst behaalde hoger.
- 6.3 De Organisator controleert of de winnaars aan de voorwaarden voldoen. Wie niet voldoet, wordt uitgesloten en vervangen door de volgende deelnemer in de rangschikking.
- 6.4 De beslissingen van de Organisator over de uitslag zijn bindend, onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen.

Artikel 7 – Prijs

- 7.1 Er zijn 10 winnaars. Elke winnaar ontvangt één goodiebag met producten van Karel Vaes en Crelem Bakeries, met een geschatte winkelwaarde van 50 euro per goodiebag.
- 7.2 De prijs is persoonlijk, niet overdraagbaar en kan niet worden omgezet in geld of andere voordelen. Bij onbeschikbaarheid kan de Organisator de prijs vervangen door een gelijkwaardige prijs.
- 7.3 De winnaars worden persoonlijk per e-mail gecontacteerd op het opgegeven e-mailadres, uiterlijk 14 dagen na het einde van de Wedstrijd.
- 7.4 De winnaar reageert binnen 14 dagen na het bericht en bezorgt een afleveradres in België. Zonder tijdige reactie vervalt de prijs en gaat die naar de volgende deelnemer in de rangschikking.
- 7.5 De prijs wordt afgehaald in een winkel die beleverd wordt door Crelem Bakeries, zoals vermeld in onze storelocator op <https://www.crelembakeries.be/nl/verkooppunten> binnen een termijn van 2 weken.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 De Organisator is niet aansprakelijk voor technische storingen of problemen bij deelname, onbeschikbaarheid van de webpagina, verlies van gegevens of foutieve contactgegevens.
- 8.2 De Organisator mag de Wedstrijd wijzigen, onderbreken of stopzetten bij overmacht, fraude, technische problemen of omstandigheden buiten zijn wil, zonder dat dit tot schadevergoeding leidt.
- 8.3 De aansprakelijkheid van de Organisator voor schade door deelname is beperkt tot opzet en zware fout, onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen.

Artikel 9 – Persoonsgegevens

- 9.1 Verantwoordelijke voor de verwerking is Crelem Bakeries NV (gegevens in artikel 1).
- 9.2 Welke gegevens? De bijnaam, het e-mailadres, de score (met het aantal gevangen rode en gele appels, de speelduur en het tijdstip), het akkoord met dit reglement (met tijdstip en, indien van toepassing, de bron van de deelname (bijvoorbeeld een QR-code). Daarnaast wordt een technische code gebruikt die uit het IP-adres is afgeleid, om misbruik te voorkomen. Het IP-adres zelf wordt niet bewaard. De code wordt na 2 dagen gewist. Het spel onthoudt op het toestel van de deelnemer de bijnaam, het e-mailadres, de beste score en de geluidsvoorkeur (lokale opslag in de browser).
- 9.3 Waarvoor? Voor het beheer van de Wedstrijd, het scorebord, de controle op misbruik, het contacteren van de winnaars en het bezorgen van de prijs. De gegevens worden niet gebruikt voor marketing, tenzij de deelnemer daar apart en vrij toestemming voor geeft.
- 9.4 Rechtsgrond: de uitvoering van de overeenkomst die tot stand komt door deelname aan de wedstrijd (beheer van het scorebord, contact met en bezorging aan de winnaars), en het gerechtvaardigd belang van de Organisator om misbruik en fraude te voorkomen.
- 9.5 Wat is zichtbaar? De bijnaam en de score zijn voor alle bezoekers zichtbaar op het scorebord. Het e-mailadres is nooit zichtbaar voor andere spelers.
- 9.6 Bewaartermijn: de gegevens worden bewaard tot 3 maanden na het einde van de Wedstrijd. De gegevens van winnaars worden bewaard tot de prijs is bezorgd, en daarna zo lang als wettelijk vereist.
- 9.7 Verwerkers: de gegevens worden opgeslagen bij Supabase, in een datacenter in Londen (Verenigd Koninkrijk). Voor het Verenigd Koninkrijk geldt een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. De webpagina wordt gehost door Netlify.
- 9.8 Rechten: de deelnemer heeft recht op inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid, en kan een gegeven toestemming intrekken. Dat kan via info@crelembakeries.be of per post naar Crelem Bakeries NV, Bosdel 51, 3600 Genk.

9

Artikel 10 – Publiciteit

- 10.1 De Organisator mag de bijnaam van de winnaars online en offline bekendmaken in communicatie over de Wedstrijd, zonder bijkomende vergoeding.
- 10.2 Het gebruik van de echte naam of een foto van een winnaar kan alleen met diens voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming.

Artikel 11 – Het reglement

- 11.1 Dit reglement is kosteloos beschikbaar op <https://www.crelembakeries.be/content/documents/reglementrosineappeltaart.pdf> .
Vragen kunnen worden gesteld via marketing@crelembakeries.be.
- 11.2 De Organisator kan dit reglement om ernstige redenen wijzigen. Wijzigingen worden bekendgemaakt op de webpagina van de Wedstrijd. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de Organisator.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 12.1 Dit reglement wordt beheerst door het Belgisch recht. Geschillen behoren tot de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de Organisator gevestigd is, onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen.